

ACTA N°23

FECHA: Sasaima, Junio 25 de 2024.

HORA: 03:30 p.m. - 03:40 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar San Jose Sasaima

TEMA: Apertura de buzón de sugerencias

ASISTENTES:

Maria Fernanda Villamizar (Psicóloga)

Hna. Nubia Esperanza Moya (Coordinadora)

ORDEN DEL DÍA:

1. Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondiente al día 25 de Junio de 2024.

DESARROLLO:

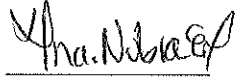
El día 25 de Junio de 2024 en el horario de 03:30 p.m. - 03:40 p.m. se realizó la apertura del buzón en compañía de un ciudadano Jeimer Suarez, una persona mayor Cecilia Pinzon y Juliete Jiménez como servidora pública de la secretaría de integración social, la cual acompaño la apertura por medio de video llamada, no se encontraron novedades, ningún formato "Yo Opino" diligenciado, el área de psicología encargada de las aperturas procede a llenar el formato FOR-ATC-009 con la firmas respectivas, la profesional que está a cargo de la apertura, la servidora pública y el ciudadano.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar apertura de buzón de sugerencias.	Psicología	Todos los meses

CONVOCATORIA. Se propone una nueva apertura de buzón para el día 28 de junio de 2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna Nubia Esperanza Moya	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José	
Maria Fernanda Villamizar Sierra	Psicóloga	Comunidad de Cuidado Hogar San José	

Anexos: Formato apertura de buzón y registro Fotográfico.
Elaboró: Maria Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 0

Fecha: Memo I2019039063
- 10/09/2019

Página: 2 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
25	6	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se lleva a cabo apertura de buzón en compañía de una persona mayor Cecilia Pinzon, un ciudadano y una servidora pública de la Secretaría de Integración Social no se encontraron ningunos formatos diligenciados.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Julieta Jiménez A	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jaime Suarez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
27	6	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzón en compañía de Rigoberto Beltrán una persona mayor una servidora pública y un ciudadano no se encontraron formatos diligenciados
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Julieta Jiménez A	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jaime Suarez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Registro fotográfico

ÁREA: Psicología

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzón

FECHAS DE REALIZACIÓN: 25 de junio de 2024.

